



Información de garantía para pisos laminados

Residencial limitado | Comercial limitada

Alife Vinyl Floors garantiza que los productos para pisos laminados están libres de defectos de fabricación durante un período de tiempo específico a partir de la fecha de compra, como se establece a continuación. Si un defecto cubierto por esta garantía se informa a Alife Vinyl Floors por escrito dentro de la duración especificada de la garantía desde el momento de la compra, Alife Vinyl Floors proporcionará pisos de tablonetes de vinilo de lujo comparables de color, patrón y calidad similares, para el reemplazo de el piso, a nuestra discreción. Esta garantía no cubre los costos de mano de obra ni otros gastos incidentales incurridos como resultado de un defecto cubierto. La responsabilidad de los pisos de vinilo Alife se limita, a nuestra discreción, a reemplazar los productos defectuosos o reembolsar la parte del piso en cuestión según lo cubierto por la garantía. Cualquier intento de reparar, repintar o reemplazar el producto defectuoso antes de la inspección o mediante la autorización por escrito de Alife Vinyl Floors invalidará la garantía. Esta garantía no es transferible. Al hacer un reclamo, se requiere un comprobante de compra original o un recibo. Alife Vinyl Floors se reserva el derecho de sustituir un producto alternativo de igual valor en caso de que el tipo de piso seleccionado ya no esté disponible.

¿Qué incluye la cobertura?

Esta garantía cubre defectos de fabricación cuando el piso está sujeto a un uso residencial normal durante 25 años y durante 5 años para un uso comercial ligero, siempre que el piso cubierto por esta garantía se instale y mantenga de acuerdo con las Pautas de instalación y Cuidado y mantenimiento de Alife Vinyl Floors. Las pautas se encuentran en alifefloor.com.

¿Qué no incluye la cobertura?

- Daños causados por incendios, inundaciones, abuso intencional o intrusión de humedad causada por emisiones del contrapiso.
- Hendiduras o daños causados por cargas rodantes, sillas, electrodomésticos u otros muebles inadecuados que no utilizan los protectores de piso adecuados.
- Cambios de color o apariencia brillante cuando se expone a una fuente de luz natural.
- Aplicación exterior.
- Daños causados por la barra batidora de la aspiradora, las ruedas giratorias, cortes con objetos afilados.
- Pérdida de brillo / rayado.
- Variaciones menores de color, tono o textura entre las muestras o la fotografía impresa en color y el material real.

- Pisos que están instalados en otras residencias que no sean ocupadas por el propietario o por el inquilino (excepto los productos que se indican como comerciales ligeros garantizados).
- Errores y / o daños relacionados con la instalación, incluido el acondicionamiento inadecuado del lugar de trabajo y los materiales del piso.
- Daños en la construcción después de la instalación.
- Pisos descoloridos por la humedad o los paneles del contrapiso.
- Pisos dañados por productos de limpieza agresivos (consulte nuestras pautas de cuidado y mantenimiento para conocer las prácticas de limpieza adecuadas).

Exclusión de la Garantía

- Ninguno de nuestros instaladores, minoristas, distribuidores o empleados tiene autoridad para alterar las obligaciones, limitaciones, renunciaciones o exclusiones bajo ninguna de nuestras garantías.
- Excluimos y no seremos responsables ni pagaremos daños incidentales, consecuentes o especiales en virtud de nuestras garantías. Con esto, nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño que no sea del piso mismo que pueda resultar de un defecto en el piso. Nuestras garantías limitadas constituyen las únicas garantías expresas para el producto comprado.
- En la medida en que lo permita la ley y para todos los productos que no sean de consumo, se renuncia a todas las garantías que no sean nuestras garantías limitadas, expresas o implícitas, incluidas cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. Si surge alguna garantía implícita según la ley estatal, todas y cada una de las garantías implícitas (incluida cualquier garantía de comerciabilidad e idoneidad para un propósito en particular) tienen una duración limitada a la duración de esta garantía escrita, en la medida permitida por la ley.
- Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o las limitaciones de daños incidentales o consecuentes o las limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso.
- Esta garantía limitada del producto no cubre la instalación del producto. Los errores de instalación son responsabilidad del instalador. Si bien las instalaciones que no se realicen de acuerdo con nuestros requisitos no anulan la garantía del producto, los daños o problemas con el piso relacionados con una instalación incorrecta no están cubiertos.

Propietario de la garantía

Esta garantía se aplica solo a las instalaciones de instalación profesional o de bricolaje (DIY) realizadas por un propietario para su propio uso final residencial / uso comercial ligero cuando corresponda. Esta garantía se extiende solo al usuario final original y no es transferible.

Evalúe cada trabajo por separado. A continuación, se muestra una lista parcial destinada a ser utilizada como guía para seleccionar aplicaciones comerciales / aplicaciones ligeras comerciales. Comercial ligero implica tráfico peatonal ligero, mientras que Comercial implica tráfico peatonal elevado. Se requieren aplicaciones de pegamento para áreas utilizadas con "cargas rodantes" (sillas de ruedas, camas de hospital, carros, estantes, mesas, etc.). Si tiene alguna pregunta sobre el tipo de uso que se considera "comercial ligero" o "comercial", comuníquese con Alife Vinyl Floors antes de la compra e instalación.

- Multifamiliar
- Galería de arte
- Espacio de oficina
- Corredor
- Habitaciones
- Salones de belleza
- Hospitalidad
- Atención médica
- Minorista
- Dormitorios
- Boutiques
- Vestíbulo
- Banco
- Educación

25 años de garantía residencial limitada

- > Años 1 - 2: Material y mano de obra, si se instala profesionalmente
- > Años 3 - 5: 100% solo material
- > Años 6 - 10: 75% Solo material
- > Años 11 - 15: 50% Solo material
- > Años 16 - 20: 25% Solo material
- > Años 21 - Vida útil del piso: 10% Solo material

Garantía comercial limitada de 5 años

- > Años 1 - 2: Material y mano de obra, si se instala profesionalmente
- > Años 3 - 5: 50% Solo material

Las propiedades y apartamentos arrendados se consideran propiedades comerciales bajo esta garantía. La garantía residencial limitada no se aplica a este tipo de propiedades e instalaciones. Si la compra de su producto también tiene una garantía comercial limitada, es la garantía comercial limitada la que se aplica a las unidades de alquiler, las propiedades alquiladas y los apartamentos según las condiciones, exclusiones y términos especificados en este documento.